

Политика конфиденциальности

1. Обязанности компании

1.1. Neonex Ltd. (Компания) придает высокое значение конфиденциальности и целостности личной информации наших Клиентов, как настоящих, так и будущих, а также других посетителей сайта. Компания стремится обеспечить безопасность и конфиденциальность всей информации, полученной от Клиента. Эта Политика конфиденциальности (Политика) описывает, как Компания собирает, использует и защищает личную информацию Клиента. Эта Политика не требует от вас предоставления никакой дополнительной информации, кроме той, которую вы уже предоставили Компании, если вы являетесь нашим клиентом, и в случае изменений в обслуживании уполномоченными представителями компании.

2. Личные данные Клиента

2.1. Для открытия счета Компании потребуется определенная информация (Личные данные) о Клиенте. Эти данные также помогут вам лучше понять ваши потребности и помогут нам предоставить вам информацию о продуктах и услугах, которые наиболее подходят и удобны для вас. Эти данные также будут использоваться для повышения качества консультаций, которые мы предоставляем нашим Клиентам по всем возникающим вопросам.

3. Личные данные, полученные от Клиента

3.1. Информация, предоставленная в заявках и других формах Компании, такая как имя, адрес, дата рождения, паспортные данные, профессия и личный номер мобильного телефона.

3.2. Финансовая информация, такая как доход, активы, опыт инвестирования.

3.3. Документы, предоставленные для подтверждения личности, такие как паспорт, счета за коммунальные услуги и/или выписки из банка или информация о регистрации компании.

3.4. Платежные документы: платежные поручения, выписки из банка, копии банковских карт и т.д.

4. Использование личных данных

4.1. Компания может использовать Личные данные Клиента для одной или нескольких из следующих целей:

- а) для подтверждения личности Клиента;
- б) для обработки торговых и неторговых операций;
- в) для выполнения антиотмывочной политики Компании;
- г) для информирования Клиента о продуктах или услугах Компании, которые могут быть интересны Клиенту;
- е) для предоставления других услуг, которые имеют отношение к деловым отношениям Клиента с Компанией;

- f) для ведения правильной базы данных о счете Клиента;
- g) для анализа статистических данных, чтобы предоставить Клиентам наиболее подходящие продукты и услуги.

5. Файлы cookie

5.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, отправляемые веб-сервером и хранящиеся в браузере посетителя, которые считываются позже сервером, когда посетитель возвращается на сайт. Файлы cookie хранят такую информацию, как пароли (шифрованные), имена пользователей, содержимое корзины покупок, определенные предпочтения и т. д., позволяя посетителям посещать сайты повторно без необходимости вводить ту же информацию снова и снова. Файлы cookie не используются для определения личной идентичности любого человека, посещающего сайт.

6. Третьи стороны

6.1. Компания может передавать Личные данные Клиента связанным или аффилированным компаниям, аудиторам, агентам (включая платежных агентов), банкам или другим уполномоченным организациям или лицам (Уполномоченные лица) исключительно с целью обработки торговых и неторговых инструкций Клиента. Компания гарантирует, что все Уполномоченные лица будут соблюдать условия этой Политики и предпримут все необходимые меры для защиты Личных данных Клиента. Компания может предоставить Личные данные третьим лицам, не являющимся партнерами, агентами или аффилированными лицами Компании, только по запросу представителей правовых или административных органов.

7. Использование информации

7.1. Регистрируя аккаунт в Компании, вы соглашаетесь на использование ваших личных данных и их обработку: сбор, регистрацию, классификацию, агрегирование, хранение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распределение, предоставление доступа), анонимизацию, блокировку, удаление и уничтожение любой информации, касающейся непосредственно или косвенно вас, ваших торговых сделок и платежей, в соответствии с этой Политикой конфиденциальности.

8. Безопасность и защита

8.1. Компания очень серьезно относится к вопросу безопасности и принимает все возможные меры для обеспечения безопасности вашей конфиденциальной информации, включая соблюдение строгих стандартов внутреннего использования конфиденциальной информации и использование передовых технологий хранения данных.

8.2. Компания использует криптографический протокол Transport Layer Security (TLS) версии 1.2 для защиты информации Клиента.

8.3. Чтобы осуществить платеж с пластиковой карты, вы заполняете форму на сайте процессингового центра. Чтобы исключить возможность использования этих данных, они передаются Компании в сокращенном виде (стандарт PSI / DSS) через защищенное соединение

(см. 8.2). Компания не хранит полную информацию о банковских картах клиентов.

9. Контакты

9.1. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно этой Политики, не стесняйтесь обращаться к нам: support@neonexco.com

Neonex Ltd.